

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ปีงบประมาณ 2566 และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่านิยมให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ 2567 โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

(1) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	(2) สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	(3) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการขอ i6 เจาหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด :</p> <p>1. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และประชาชนทราบผ่านระบบสารสนเทศ และช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>2. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้บริการ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านทางที่ หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์</p>	<p>- ฝ่ายสำนักปลัด ได้จัดประชุมมอบหมายให้ทุกกองงาน ภารกิจได้จัดทำ/ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการได้เข้าใจง่ายและเป็นปัจจุบัน รวมถึงแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการ ประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้บริการและให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน</p>	<p>- มีคู่มือสำหรับประชาชนใน รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ครบทุกภารกิจบริการ</p> <p>- แผนผังแสดงขั้นตอน/ ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกภารกิจ</p>	<p>นางสาววิชชุดา ศรีบัวสด ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ</p>
<p>มาตรการขอ e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ :</p> <p>1. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษรและ เผยแพร่</p>	<p>- ผู้บริหาร นำโดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง หัวหน้าส่วนสำนักปลัดได้ประชุมบุคลากร พร่อมประกาศ เจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต</p>	<p>- ประกาศเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต</p> <p>- ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</p>	<p>นางสาววิชชุดา ศรีบัวสด ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ</p>

(1)	(2)	(3)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>อบุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>2. ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อันเป็นการแสดงนโยบายว่าผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทุกระดับไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจมีผลต่อดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ มีผลประโยชน์ทับซ้อนได้</p> <p>3. ผู้บริหารกำหนดนโยบายมาตรการแผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ</p>	<p>ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการ ปฏิบัติหน้าที่(No Gift Policy) ฯลฯ และได้เผยแพร่ประกาศเจตจำนง ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ให้สาธารณชนได้ทราบ</p> <p>- ประชุมหัวหน้าส่วนงานเพื่อกำหนดนโยบายมาตรการแผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความ โปร่งใส โดยมอบนโยบายให้แต่ละกองงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างมีส่วนร่วมให้แล้วเสร็จ</p>	<p>- แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต ประจำปี 2566 - 2570</p>	
<p>มาตรการขอ o18 E-Service :</p> <p>1. จัดทำบริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่</p> <p>2. มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการโดยประมวลความคิดเห็นผ่านช่องทาง</p>	<p>ผู้บริหารพร้อมบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขวางได้จัดประชุมประจำเดือน ได้มีการเสนอแนะการจัดทำ/ปรับปรุง บริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลด</p>	<p>- บริการ E service สำนัก/กอง ละ 1 บริการ</p> <p>- จัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของ 1 ครั้ง</p>	<p>นางสาววิชชุดา ศรีบัวสด ตำแหน่งนักจัดการงาน ทั่วไปชำนาญการ</p>

(1)	(2)	(3)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ต่าง ๆ เช่น กลองรับฟังความคิดเห็น การจัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล โทรศัพท์ ของทาง ออนไลน์ เป็นต้น มีการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ และ นำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ประชา สมพันธ์ให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ประชาชนทราบ	การใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยทั้งนี้ให้ สำนัก/กองได้พิจารณา นำภารกิจที่สามารถ นำมาเพิ่มในบริการออนไลน์ให้ได้อย่าง 1 ภารกิจ		
<p>ปัญหา/อุปสรรค :</p> <p>บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ในบางตัวชี้วัด ทำให้การมีส่วนร่วมยังทำได้ไม่เต็มที่ รวมถึงด้านเทคโนโลยีที่ต้องใช้งบประมาณสูง ในการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การบริการ หรืออำนวยความสะดวก</p>			
<p>ข้อเสนอแนะ :</p> <p>วางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมกับการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีที่จะใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ และจัดประชุม/อบรม ทำความ เข้าใจให้แก่บุคลากรเรื่องการประเมิน ITA และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในทุกภารกิจหรือกระบวนการประเมิน</p>			
<p>ผู้รายงาน : ...นางสาววิชชุดา ศรีบัวสด ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ..... กองงาน :สำนักปลัด..... ว/ด/ป ..17..เมษายน..2567.....</p>			
