



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

ที่ อย ๘๔๓๐๑/.....-.....

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนที่มาติดต่อราชการ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการทำสถิติการเข้ารับบริการนี้มาประมวลผลสรุปผล และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ขอสรุปผลสถิติการให้บริการของประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในแต่ละส่วนราชการ/ส่วนงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบผลสถิติการให้บริการของประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

๓.๑ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว

๓.๒ หนังสือส่งแจ้งการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว ให้แก่ชุมชนในเขตตำบลบ้านขาวได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติลงนาม

(นายธรร จีริญผล)

นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง


(นายอมรินทร์ ช่างแจ้ง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง

ส.ต.อ. 
(สุวรรณ วงษ์การค้า)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง


(นายมนัส เฉลยทรง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.	การขอขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/	๖	๖	๓	๓	๒	๑	๒	๓	๕	๓	๕	๒	๔๑
๒.	การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓.	การชำระภาษี	๐	๐	๐	๑๓	๒๑	๒๑	๕๑	๑๕	๔๙	๒๐	๑๒	๔	๒๐๖
๔.	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๑	๑	๑	๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๑๐
๕.	การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.	การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๒	๕	๑	๐	๐	๑๓
๗.	การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘.	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙.	การชำระค่าน้ำประปา	๗๖๓	๗๖๔	๗๖๓	๗๗๔	๗๗๖	๗๗๘	๗๘๐	๗๘๓	๗๘๒	๗๘๗	๗๘๘	๗๙๐	๙,๓๒๘
๑๐.	การขอใช้น้ำประปา	๑	๐	๓	๑	๑	๒	๑	๒	๐	๒	๔	๐	๑๗
๑๑.	การขอถังขยะ	๒	๓	๐	๔	๒	๓	๐	๒	๓	๐	๒	๓	๒๔
๑๒.	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๔	๒	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๓	๑	๒	๑๖
๑๓.	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน (อื่นๆ โปรดระบุ.....)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๗๗๕	๗๘๐	๗๗๓	๗๙๗	๘๐๖	๘๐๖	๘๓๔	๘๑๐	๘๔๔	๘๑๖	๘๑๒	๘๐๓	๙,๖๕๖

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขวาง อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.	ช่องทางการร้องเรียนการบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.	แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗.	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘.	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐